

# Публичная оферта на оказание сервисных услуг

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Сервис Моникл» (ИНН: 4345537499; ОГРН: 1254300003341; адрес: 610027, Кировская область, г. Киров, ул Владимирская, д.120а, помещ.1005), именуемого далее Сервис Моникл, заключить агентский договор на оказание сервисных услуг на изложенных ниже условиях:

## 1. Термины

1.1. В настоящей Публичной оферте на оказание сервисных услуг Сервис Моникл нижеуказанные термины используются в следующем значении:

**Публичная оферта на оказание сервисных услуг Сервис Моникл (Оферта)** – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://monecle.com/docs/offer>.

**Сервисные услуги Сервис Моникл (Сервис)** – программа для ЭВМ, представляющая собой кроссплатформенный программный комплекс, включающий веб-сайт, правообладателем которого является Сервис Моникл, предназначенный для автоматизации процессов размещения обучающих курсов и программ.

**Сайт** – веб-сайт <https://monecle.com> в сети Интернет, включая все его страницы и поддомены.

**Пользователь** – право- и дееспособное физическое лицо, использующее Сервис с целью приобретения обучающих курсов и программ.

**Продавец (Принципал)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», осуществляющие деятельность по продаже Продукта с использованием Сервиса.

**Личный кабинет** – персональный раздел Продавца на Сервисе, связанный с учетной записью Продавца, в котором Продавец может управлять персональными настройками, просматривать историю Заказов и т.д. Помимо этого, в Личном кабинете Продавец ежедневно может знакомиться со сведениями:

- о выполненных Заказах;
- сумме денежных средств, полученных от Пользователей;
- размере вознаграждения Сервиса;
- размере суммы, подлежащей перечислению Продавцу.

Личный кабинет создается Продавцу после регистрации на Сервисе.

**Продукт** – электронный файл (совокупность файлов), размещенный на Сайте, содержащий объект авторского права, исключительные права на который принадлежат Продавцу.

**Заказ** – осуществление Пользователем действий, направленных на заключение договора.

**Служба поддержки Сервиса** – служба, в которую Продавец может обратиться за оказанием технической поддержки по решению возникшей проблемы, а также за получением дополнительной информации по интересующему вопросу. Обращения в службу поддержки Сервиса могут быть направлены:

- через чат в личном кабинете,
- WhatsApp - +7995 070 8605
- Telegram @monecle\_support
- pay@monecle.com

**Чат** – реализованное в Сервисе средство обмена сообщениями со Службой поддержки Сервиса и Пользователями, доступное на страницах Сайта.

**Договор** – возмездный договор между Продавцом и Сервис Моникл, который заключается посредством акцепта Оферты.

**Модерация** – процесс проверки Сервис Моникл информации, предоставленной Продавцом.

**Условия использования сервиса** – документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://monecle.com/docs/offer.pdf/>.

**Недействительный заказ** – Заказ:

- оплата по которому опротестована банком-эмитентом, иным банком или владельцем карты через платежную систему, как мошенническая, при условии, что Продавец не предоставил Сервис Моникл информацию/документы, подтверждающие исполнение Заказа или представленная информация/документы не были признаны банком-эмитентом, иным банком, владельцем карты или платежной системой достаточными;
- в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что он является результатом противоправных действий со стороны Продавца.

1.2. В Офerte могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 Оферты. В таком

случае толкование данного термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством Российской Федерации, на Сервисе или общеупотребимым в сети Интернет.

## **2. Предмет договора**

2.1. В силу ст. 421 ГК РФ Договор является смешанным, и включает в себя элементы договора возмездного оказания услуг, а также элементы агентского договора.

2.2. Сервис Моникл с использованием Сервиса оказывает в сети «Интернет» услуги (далее – Услуги) по размещению предложений Продавцов об обучающих курсах и программах по темам, не противоречащим действующему законодательству, продвижению таких Продуктов Продавцом, заключению договоров купли-продажи Продуктов.

2.3. Сервис Моникл может оказывать Продавцу иные дополнительные услуги, не указанные в п. 2.2. Оферты. Условия оказания иных дополнительных услуг оговариваются Сторонами отдельно.

2.4. В соответствии с ч. 4 ст. 185 ГК РФ Продавец предоставляет Сервис Моникл право оформлять и подписывать от имени Продавца любые необходимые первичные учетные документы в рамках договоров, заключаемых между Продавцом и Пользователями, являющимися юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями. Право на оформление и подписание любых необходимых первичных документов предоставляется на срок, равный сроку действия Договора, т.е. право предоставляется в момент заключения Договора и прекращается в момент прекращения Договора.

## **3. Условия оказания услуг**

3.1. Сервис Моникл приступает к оказанию Услуг после заключения Договора. Договор считается заключенным с момента акцепта Продавцом Оферты на изложенных в ней условиях. Офера считается акцептованной Продавцом после успешной регистрации на Сервисе. Сервис Моникл присваивает Договору номер и дату, которые сообщаются Продавцу по его требованию.

3.2. Принимая условия Оферты, Продавец также принимает условия:

- Соглашения об обработке персональных данных, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://monecle.com/docs/privacypolicy.pdf>;

- Пользовательское Соглашение Сервис Моникл, размещенных в сети Интернет по адресу [https://monecle.com/docs/termsofuse.pdf..](https://monecle.com/docs/termsofuse.pdf)

3.3. Для регистрации на Сервисе Продавец указывает следующую информацию:

- государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица или фамилию, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- описание магазина (логотип, фото магазина, короткое описание);
- банковские реквизиты для осуществления расчетов;
- используемая Продавцом система налогообложения и ставка НДС (если применимо);
- контактные данные (телефон, ссылки на социальные сети, сайт);
- контактные данные сотрудников, ответственных за исполнение Договора;
- иные сведения, указанные Сервис Моникл в качестве обязательных.

3.4. При регистрации на Сервисе Продавец обязан указывать достоверную информацию. Сервис Моникл не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Продавцом, а Продавец не вправе предъявлять Сервис Моникл какие-либо претензии и/или требовать возмещения каких-либо убытков в связи с указанием Продавцом недостоверной информации.

3.5. Сервис Моникл не редактирует информацию о Продавце и Материалы, однако Служба поддержки Сервиса вправе проверить корректность предоставленных данных, в том числе путем запроса соответствующих документов.

3.6. В течение 10 (Десяти) дней с момента выполнения Продавцом всех действий, необходимых для регистрации на Сервисе, Служба поддержки Сервиса осуществляет Модерацию информации, предоставленной Продавцом. После Модерации Продавцу в Чате направляется уведомление об успешной регистрации на Сервисе или об отказе в регистрации. В случае отказа в регистрации Служба поддержки Сервиса вправе указать Продавцу на необходимость осуществить дополнительные действия, после которых Сервис Моникл будет проведена повторная Модерация. Продавец вправе оспорить отказ в регистрации в порядке, указанном в разделе 13 Оферты.

3.7. Не признается надлежащим акцептом Оферты совершение действий, предусмотренных

Разделом 3 Оферты, лицом:

- в отношении которого отсутствуют сведения о надлежащей регистрации, дающей право на ведение деятельности посредством Сервиса;
- предоставившим данные, указанные в профиле другого Продавца;
- предоставившим некорректную/неполную информацию, предусмотренную Оферты;
- с которым ранее Договор был расторгнут по инициативе Сервис Моникл;
- в иных случаях.

Сервис Моникл вправе отказать такому лицу в регистрации. Продавец вправе оспорить отказ в регистрации в порядке, указанном в разделе 13 Оферты.

3.8. После регистрации на Сервисе Продавец обязан подготовить и самостоятельно загрузить через Сайт Материалы, содержащие:

- информацию об условиях оказания услуг;
- название Продукта;
- цену Продукта, ставку НДС (если применимо) и скидку на него (при наличии), информацию об условиях приобретения Продукта;
- иные сведения о Продукте, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, или указанные Сервис Моникл в качестве обязательных.

3.9. Материалы становятся доступными на Сервисе в течение 1 (Одного) рабочего дня после их загрузки Продавцом. Сервис Моникл в любое время вправе отправить Материалы на доработку Продавцу, убрав их с Сервиса, в т. ч. в случае:

- предоставления некачественного материала;
- недостаточного описания Товара;
- указания в описании ссылок на сторонние ресурсы (в том числе любые контактные данные, ссылки на социальные сети и т.д.);
- создания нескольких Продуктов с одинаковым содержанием;
- несоответствия Материалов действующему законодательству Российской Федерации.
- непредоставления Продавцом по запросу Сервис Моникл документов, подтверждающих правомерность размещения Материалов, документов, подтверждающих соответствие Продуктов требованиям Оферты и законодательства Российской Федерации.

Продавец вправе оспорить отказ в размещении Материалов в порядке, указанном в разделе 13 Оферты.

3.10. Места размещения Материалов на Сервисе определяются Сервис Моникл автоматически исходя из технологических и иных особенностей функционирования Сервиса, а также с учетом оценок, выставленных Продавцу, отзывов о Продавце и т.д. Определение категории магазина осуществляется Сервис Моникл самостоятельно в зависимости от материалов, содержащих количество определенных категорий Продукта. Места размещения Материалов на Сервисе и определение категории магазина могут быть пересмотрены Сервис Моникл в одностороннем порядке.

3.11. До загрузки Материалов Сервис Моникл рекомендует Продавцу ознакомиться со следующими информационными материалами:

- инструкция по работе с Заказами: <https://monecle.com/help/>
- инструкция по загрузке Материалов: <https://monecle.com/help/>

## **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Порядок расчета стоимости Услуг:

4.1.1. Стоимость Услуг, предусмотренных п. 2.2. Оферты, рассчитывается

- Продавец, реализующий Продукт на Сайте Агента, оплачивает услуги Агента по следующей формуле:

(A – Б) \* 5% = В, где:

А – сумма, на которую состоялись продажи

Б – сумма, уплачиваемая за услуги платежной системы, с помощью которой Покупатель приобретает права на Продукт.

5% – процент вознаграждения Агента. В – размер вознаграждения Агента.

- Продавец, реализующий Продукт на Сервисе Агента с помощью Отдела Продаж, оплачивает услуги Агента по следующей формуле: ((A – Б) \* 5%) + (A \* 6,9%) = В, где

А – сумма, на которую состоялись продажи

Б – сумма, уплачиваемая за услуги платежной системы, с помощью которой Покупатель приобретает права на Продукт.

6,9% – процент вознаграждения Агента за использование Отдела Продаж 5% - вознаграждение Агента за использование сервиса

В – размер вознаграждения Агента.

4.2. Стоимость Услуг рассчитывается только от выполненных Заказов. Агентское вознаграждение включает в себя компенсацию всех расходов, понесенных Сервис Моникл в

процессе исполнения поручения, если иное не будет установлено соглашением сторон. Стороны признают, что в целях определения стоимости Услуг используются исключительно данные статистики Сервис Моникл.

#### 4.3. Сервис Моникл:

- не взимает плату за Услуги в случае отказа Пользователя от Заказа;
- взимает плату за Услуги в случае частичного или полного возврата Продавцом денежных средств Пользователю на основании поступившей от Пользователя претензии.

4.6. Не вступая в противоречие с иными положениями Оферты, Стороны зафиксировали условия агентского поручения Продавца и порядок его исполнения Сервис Моникл. Сервис Моникл по поручению Продавца, действуя от своего имени, но за счет Продавца, в соответствии с Главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации осуществляет:

- прием безналичных денежных средств от Пользователей и перечисление их Продавцу;
- перечисление Пользователям денежных средств, возвращаемых Продавцом;
- формирование чеков на проведение полного расчета на счет предоплаты (зачет аванса и/или предыдущих платежей), полученной от Пользователей.

Сервис Моникл принимает денежные средства исключительно в рамках оказания услуг, направленных на обеспечение заключения договоров между Пользователем и Продавцом, по которым предусмотрена оплата. При проведении расчетов с физическими лицами Сервис Моникл не является платежным агентом в силу п.п. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляющей платежными агентами».

Срок действия поручения, предусмотренного настоящим пунктом Оферты, равен сроку оказания Услуг Сервис Моникл по Договору. Вознаграждение за исполнение поручения включено в стоимость Услуг, определяемую в соответствии с Офертой.

4.7. Оплата Услуг (в том числе агентского вознаграждения) производится путем удержания соответствующей суммы из денежных средств, полученных Сервис Моникл от Пользователей и подлежащих перечислению Продавцу. В случае, если полученных Сервис Моникл денежных средств недостаточно для оплаты Услуг и/или уплаты неустоек и/или любых других платежей, Продавец обязан оплатить недостающие денежные средства в течение 5 (Пяти) рабочих дней с

момента получения соответствующего требования от Сервис Моникл. При этом Сервис Моникл вправе в одностороннем порядке осуществлять зачет любых встречных денежных требований.

4.8. Информация о сумме денежных средств, подлежащих перечислению Продавцу (за вычетом сумм, возвращенных Пользователям, стоимости Услуг, неустоек, а также вознаграждения Сервис Моникл в рамках Условий программы лояльности сервиса Сервис Моникл), отображается в Личном кабинете Продавца.

4.9. За исключением случаев, предусмотренных п. 4.9.1. Оферты, отчетным периодом является календарный месяц. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным периодом, Сервис Моникл готовит и передает Продавцу следующие документы (далее – Отчетные документы):

- односторонний Акт об оказанных услугах;
- односторонний Отчет об исполнении поручения.

Счета-фактуры (если применимо) оформляются Сервис Моникл в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Электронные образы Отчетных документов направляются Продавцу по электронной почте, указанной при регистрации на Сервисе. Оригиналы Отчетных документов предоставляются Продавцу по требованию, путем отправки по адресу, указанному Продавцом в качестве почтового. Если в Отчетном периоде Стороны не совершали действий, за которые настоящим Договором предусмотрено вознаграждение, Отчетные документы не формируются.

В отношении Продавцов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей электронные образы Отчетных документов направляются Продавцу по электронной почте, указанной при регистрации на Сервисе, или посредством электронного документооборота в соответствии с п. 13.3. Оферты.

Оригиналы Отчетных документов предоставляются Продавцу по требованию, путем отправки по адресу, указанному Продавцом в качестве почтового. Если в Отчетном периоде Стороны не совершали действий, за которые настоящим Договором предусмотрено вознаграждение, Отчетные документы не формируются.

4.9.1. В отношении Продавцов физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», Отчетные документы в электронной форме могут быть подписаны простой электронной подписью. Стороны соглашаются с тем, что документы, подписанные простой электронной подписью, имеют равную юридическую силу с

документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью. Документы, подписанные простой электронной подписью, порождает права и обязанности сторон, если они соответствуют условиям, определенным Пользовательским соглашением.

По запросу Сервис Моникл Отчетные документы подписываются простой электронной подписью или неквалифицированной электронной подписью посредством сервиса СБИС и передаются Продавцам через указанный сервис в соответствии с п. 13.4. Оферты. Переданные посредством СБИС Отчетные документы должны быть приняты и подписаны Продавцом в течение 5 (пяти) рабочих дней. Если в установленный срок от Продавца не поступят подписанные Отчетные документы, Услуги считаются оказанными Сервис Моникл надлежащим образом (в объеме и сроки, согласованные сторонами), принятыми Продавцом в полном объеме и подлежащими оплате, при этом Продавец утрачивает право на предъявление каких-либо возражений в будущем.

4.10. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Отчетных документов (электронных образов или оригиналов – в зависимости от того, что произойдет ранее) Продавец вправе направить Сервис Моникл мотивированные возражения в отношении данных, указанных в Отчетных документах. Если в установленный срок от Продавца не поступят мотивированные возражения, Услуги считаются оказанными Сервис Моникл надлежащим образом (в объеме и сроки согласованные сторонами), принятыми Продавцом в полном объеме и подлежащими оплате, при этом Продавец утрачивает право на предъявление каких-либо возражений в будущем.

4.11. Сервис и Продавец признают, что при формировании/выставлении Отчетных документов и счетов-фактур наименование реквизита «Исполнитель» равнозначно наименованию «Агент», «Сервис», а наименование реквизита «Заказчик» равнозначно наименованию «Продавец», «Принципал».

4.12. При расчете стоимости Услуг Сервис Моникл осуществляется округление суммы вознаграждения к ближайшему целому:

- если  $N+1$  знак  $< 5$ , то  $N$ -й знак сохраняется, а  $N+1$  и все последующие обнуляются;
- если  $N+1$  знак  $\geq 5$ , то  $N$ -й знак увеличивается на единицу, а  $N+1$  и все последующие обнуляются.

## **5. Права и обязанности сторон**

## 5.1. Сервис Моникл обязуется:

- оказывать Продавцу Услуги, осуществлять исполнение иных обязательств, предусмотренных Оферты;
- консультировать Продавца по вопросам работы сайта.

## 5.2. Сервис Моникл вправе:

1. временно приостановить оказание Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг и исполнению иных обязательств на время устранения таких причин;
2. осуществлять любые действия (контрольные мероприятия) по проверке соответствия содержания представленных Материалов требованиям Оферты, а также проверку надлежащего и добросовестного выполнения Продавцом своих обязательств, в т.ч. получать (запрашивать) у Продавцов информацию:
  - а. о реализуемых и реализованных Продуктах, в том числе о любых характеристиках Продукта и документы, подтверждающие такие характеристики, о соответствии Продукта требованиям законодательства Российской Федерации;
  - б. о Материалах, в том числе документы, подтверждающие право на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, включенных в Материалы;
  - с. о выполненных Заказах, в том числе документы, подтверждающие выполнение Заказа.

Указанная информация/документы могут быть запрошены Сервис Моникл как по своей инициативе, так и по запросу банков/платежных систем/иных финансовых организаций/правоохранительных/судебных органов для проведения расследования и предупреждения мошеннических операций, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и (или) правилами платежных систем;

3. при выявлении Недействительных заказов блокировать работу Продавца на Сервисе, а также в порядке ст. 406.1 ГК РФ получить возмещение имущественных потерь Сервис Моникл за счет Продавца. Для целей применения настоящего положения Стороны заранее оценили размер имущественных потерь, как равный совокупности уплаченных Сервис Моникл денежных средств в связи с выявлением Недействительного заказа, а именно: стоимость Недействительного заказа, штрафы,

пени, пошлины, налагаемые банком-эмитентом, иным банком, иной финансовой организацией или платежной системой, а также правоохранительными или судебными органами. Для подтверждения факта наступления обстоятельств, с которыми Стороны связывают обязанность Продавца возместить имущественные потери Сервис Моникл, достаточным доказательством будет являться отчет из платежной системы. Возмещение имущественных потерь должно быть осуществлено Продавцом в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Сервис Моникл. Сервис Моникл вправе получить возмещение имущественных потерь, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, из денежных средств, причитающихся Продавцу в соответствии с п. 4.7. Оферты;

4. вносить изменения в Оферту и иные документы, указанные в п. 3.2. Оферты. В случае внесения Сервис Моникл изменений в Оферту и/или в документы, указанные в п. 3.2. Оферты, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты и/или документов, указанных в п. 3.2. Оферты, в сети Интернет по адресам, указанным в п. 1.1. и 3.2. Оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Сервис Моникл вправе уведомить Продавца об изменениях Оферты любым из следующих способов: в Личном кабинете и/или по адресу электронной почты, указанному при регистрации на Сервисе. Продавец соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту и/или в документы, указанные в п. 3.2. Оферты, влечет за собой внесение этих изменений в Договор и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с изменениями в Оферту и/или в документы, указанные в п. 3.2. Оферты. В случае если Сервис Моникл были внесены изменения, с которыми Продавец не согласен, Продавец обязан прекратить использование Сервиса;
5. публично ссылаться на фирменное наименование Продавца (а также его логотип или товарные знаки) для указания его в качестве одного из Продавцов без выплаты Продавцу каких-либо денежных сумм;
6. за свой счет проводить маркетинговые и иные мероприятия, направленные на продвижение Сервиса, а также иные мероприятия, в том числе связанные с обеспечением дополнительных промоусловий, при оформлении Заказа. Сервис Моникл самостоятельно определяет существенные условия таких мероприятий. В рамках мероприятий Сервис Моникл вправе передавать Продавцам Промоматериалы для последующей передачи Пользователям в момент выполнения Заказа. Датой передачи Промоматериалов считается дата отправления Промоматериалов в адрес Продавца. Передача Промоматериалов Продавцу

оформляется односторонним Актом приема-передачи по форме, разработанной и утвержденной Сервис Моникл. Электронный образ Акта приема-передачи направляется Продавцу в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента передачи Промоматериалов. Оригинал Акта приема-передачи предоставляется Продавцу по требованию, путем отправки по адресу, указанному Продавцом в качестве почтового. Продавец в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта приема-передачи (электронного образа или оригинала – в зависимости от того, что произойдет ранее) вправе предоставить Сервис Моникл мотивированные возражения в отношении данных, указанных в Акте приема-передачи. Если в установленный срок от Продавца не поступят мотивированные возражения, Промоматериалы считаются принятыми Продавцом и Продавец утрачивает право на предъявление каких-либо возражений в будущем;

7. публично ссылаться на фирменное наименование Правообладателя (а также его логотип или товарные знаки) для указания его в качестве правообладателя Карточек товаров, без выплаты Правообладателю каких-либо денежных сумм;
8. размещать собственные рекламные материалы в информационных карточках Продавцов, расположенных в сервисах и/или на ресурсах третьих лиц.

### 5.3. Продавец обязан:

- в течение 45 (Сорока пяти) минут с момента получения Заказа принять или отклонить Заказ. При этом:
  - если Заказ получен в рабочее время Продавца, течение срока начинается с момента получения Заказа. Течение срока прерывается и в оставшейся части переносится на следующий рабочий день Продавца, если на момент получения Заказа до конца рабочего дня Продавца осталось менее 40 (Сорока) минут;
  - если Заказ получен во внебарабочее время Продавца, течение срока начинается с начала первого рабочего дня Продавца, следующего за днем получения Заказа;
- хранить копии документов и иной информации, связанной с реализованными Продуктами, а также выполненными Заказами, в течение 1 (Одного) года с момента реализации/выполнения и при запросе Сервис Моникл предъявлять документы/информацию не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты получения соответствующего запроса;
- не вести коммуникации с Пользователем/Получателем по вопросам, не

связанным с исполнением Заказа;

- передать Пользователю/Получателю информацию, а также документы на Продукт, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- ни при каких обстоятельствах не требовать денежных средств от Пользователя;
- поддерживать в рабочем состоянии контакты, сообщенные Пользователю;
- вежливо общаться с Пользователем;
- обладать хорошими знаниями русского языка, грамотной речью;
- ознакомиться и соблюдать положения Условий использования сервиса Сервис Моникл;
- предоставить Сервис Моникл Материалы и информацию в соответствии с требованиями Оферты;
- при подготовке, создании, изменении Материалов соблюдать все требования Сервис Моникл к Материалам и условиям размещения, обусловленным Офертой, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», но не ограничиваясь перечисленным;
- предоставлять Материалы, содержание которых соответствует текущим предложениям Продавца;
- в течение 2 (Двух) календарных дней с момента получения соответствующего требования Сервис Моникл предоставлять надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих право на реализацию Продукта, соответствие Продукта действующему законодательству Российской Федерации, а также соответствие законодательству предоставленной Сервис Моникл информации, в том числе содержащейся в составе Материалов;
- не использовать результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц в составе Материалов без надлежащих правовых оснований;
- не оспаривать тот факт, что показ предоставленных им Материалов может сопровождаться дополнительными информационными материалами Сервис Моникл;
- не распространять, не публиковать или иным способом не предоставлять некорректную информацию о Сервисе (включая информацию, содержащую ненормативную лексику, представляющую Сервис Моникл в негативном свете,

иным образом противоречащую этическим и моральным принципам и нормам, принципам добросовестности, добропорядочности, но не ограничиваясь этой информацией);

- не использовать бренд трафик Сервис Моникл для рекламы своего магазина в контекстной рекламе;
- обеспечивать безопасность персональных данных Пользователей/представителей Пользователей;
- в случае изменения информации, указанной в п. 3.3 Оферты, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента внесения таких изменений сообщить об этом Сервис Моникл;
- оперативно (т. е. в течение 30 (Тридцати) минут с момента получения запроса, если запрос поступил в рабочее время Продавца, или в течение 30 (Тридцати) минут с момента начала первого рабочего дня, следующего за днем получения запроса, если запрос получен в нерабочее время Продавца) отвечать на запросы Пользователей и Службы поддержки Сервиса;
- до момента подключения Сервис Моникл в качестве уполномоченного Продавцом оператора электронной площадки Продавцы физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», обязаны не позднее 9-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, сформировать с использованием мобильного приложения «Мой налог» и передать Сервис Моникл чек, предусмотренный Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», в котором должны быть отражены все реализации, произведенные на Сервисе в течение отчетного периода.
- обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», без возможности передачи данных Пользователя третьим лицам за исключением случаев, прямо установленных законодательством РФ;
- сохранять конфиденциальность данных, предоставленных Пользователем, в том числе пожелания/комментарии Пользователя к Заказу, тексты открыток, содержание чата с Пользователем. Продавец не имеет права распространять указанные данные, передавать третьим лицам или иным образом использовать, кроме как для выполнения Заказа. Продавец обязуется не допускать распространение информации о частной жизни Пользователя/Получателя с нарушением законодательства, а также не наносить вред чести, достоинству и деловой репутации третьих лиц;

- при размещении Материалов в отношении Продуктов, имеющих возрастные ограничения, указывать об этом в карточке Продукта (путем выбора “Товар 18+” при помощи функционала Сервиса). Сервис Моникл вправе изменить указанный параметр в карточке Продукта, если, по мнению Сервис Моникл, Продавец неверно определил возрастные ограничения Продукта;
- соблюдать условия продажи Продуктов, имеющих возрастные ограничения, установленные законодательством РФ;

#### 5.4. Продавец вправе:

- оспорить приостановление оказания Услуг / блокировку работы Продавца на Сервисе в порядке, указанном в разделе 13 Оферты;
- пользоваться услугами Службы поддержки Сервиса, подавать обращения по вопросам работы Сервиса.

##### 5.4.1. Клиент вправе:

- самостоятельно выбирать Карточки Продуктов для использования на Сервисе;
- знакомиться с данными статистики использования Карточек Продуктов;

5.5. Каждая Сторона сохраняет все права на товарные знаки и/или иные принадлежащие ей объекты интеллектуальной собственности (в том числе логотипы, фотографии, видеоматериалы, дизайны, чертежи), которые могут быть использованы в рамках Договора. Заключение Договора не может толковаться как предоставление Продавцу каких-либо лицензий и/или права пользования в отношении объектов интеллектуальной собственности Сервис Моникл.

5.6. Размещая Материалы на Сервисе Продавец одновременно предоставляет Сервис Моникл передаваемую простую (неисключительную) лицензию на право использовать соответствующие Материалы в деятельности Сервис Моникл и/или иных Продавцов, в том числе для целей рекламирования Продукта и/или Сервиса, и/или Продавца, и/или иных Продавцов на территории всего мира без выплаты какого-либо вознаграждения или необходимости получения каких-либо дополнительных согласий и/или разрешений. Лицензия предоставляется на весь срок действия исключительных прав на Материалы, в следующем объеме:

- воспроизведение Материалов;
- распространение Материалов любым способом;

- публичный показ Материалов, включая публичное исполнение произведений, в состав которых входят Материалы; доведение Материалов до всеобщего сведения;
- сообщение в эфир и по кабелю;
- переработку Материалов;
- включение Материалов в состав составного произведения или иного сложного объекта.

Продавец гарантирует и подтверждает, что Продавец является законным правообладателем Материалов или предоставляет право использования Материалов на иных законных основаниях, а также что предоставление права использования Материалов и использование Материалов не нарушают права третьих лиц и не будут нарушать их в течение всего срока использования.

5.7. Продавец вправе использовать Средства индивидуализации Сервис Моникл для цели информирования о том, что магазин Продавца представлен на Сервисе. Ссылка,строенная в логотип / товарный знак Сервис Моникл, должна вести на страницу магазина Продавца на Сервисе.

При использовании Средств индивидуализации Продавец обязан руководствоваться правилами, размещенными по ссылке: <https://monecle.com/>, в том числе использовать только те Средства индивидуализации, которые указаны в правилах.

Сервис Моникл имеет право в любой момент запретить использование Средств индивидуализации, потребовать удаления Средств индивидуализации с ресурсов, на которых они размещены Продавцом. Продавец обязан исполнить такое требование Сервис Моникл в течение 2 (двух) дней с момента получения.

Использование Средств индивидуализации Сервис Моникл в соответствии с настоящим пунктом не должно наносить ущерба деловой репутации Сервис Моникл или сопровождаться недостоверными, оскорбительными сведениями в отношении Сервис Моникл или Сервиса.

Продавец обязуется прекратить использование Средств индивидуализации Сервис Моникл в случае расторжения / прекращения Договора по любой причине.

5.8. Дополнительные права и обязанности Сервис Моникл и Продавца, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»:

5.8.1. Для целей пункта 5.8. и его подпунктов под Продавцом понимается только Продавец, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

5.8.2. Сервис Моникл является оператором электронной площадки, осуществляющим информационный обмен с Федеральной налоговой службой России. В связи с этим Продавец уполномочивает Сервис Моникл на реализацию установленных Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», прав и обязанностей, а именно передачу информации о доходах Продавца и формирование чеков.

5.8.3. После регистрации на Сервисе Продавец:

(а) создает заявку посредством Сервиса на подключение Сервис Моникл в качестве уполномоченного Продавцом оператора электронной площадки, и (б) в настройках личного кабинета «Мой налог» подтверждает, что Сервис Моникл является уполномоченным Продавцом оператором электронной площадки.

В случае неосуществления указанных действий Сервис Моникл вправе временно приостановить оказание Услуг / блокировать работу Продавца на Сервисе.

5.8.4. Если в процессе осуществления деятельности через Сервис Продавец утрачивает право на применение специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» или в настройках личного кабинета «Мой налог» отменяет указание Сервис Моникл в качестве уполномоченного оператора электронной площадки, Сервис Моникл вправе:

- временно приостановить оказание Услуг / блокировать работу Продавца на Сервисе до приобретения Продавцом права на применение специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» и указания в настройках личного кабинета «Мой налог» Сервис Моникл в качестве уполномоченного оператора электронной площадки.

5.8.5. Если в процессе осуществления деятельности через Сервис и при наличии активного (не завершенного) Заказа Продавец утрачивает право на применение специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», Сервис Моникл вправе:

- отменить Заказ и вернуть денежные средства Пользователю;
- временно приостановить оказание Услуг / блокировать работу Продавца на Сервисе до приобретения права на применение специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» и указания в настройках личного кабинета «Мой налог» Сервис Моникл в качестве уполномоченного оператора электронной площадки.

5.8.6. Если в процессе осуществления деятельности через Сервис и при наличии активного (не

завершенного) Заказа Продавец в настройках личного кабинета «Мой налог» отменяет указание Сервис Моникл в качестве уполномоченного оператора электронной площадки, Сервис Моникл вправе:

- временно приостановить оказание Услуг / блокировать работу Продавца на Сервисе до указания в настройках личного кабинета «Мой налог» Сервис Моникл в качестве уполномоченного оператора электронной площадки.

В этом случае Продавец самостоятельно формирует и направляет Пользователю чек, направление которого предусмотрено Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

5.8.7. В случае приостановления оказания Услуг /блокировки работы Продавца на Сервисе / отмены Заказа в соответствии с п. 5.8. и подпунктами, Продавец не вправе требовать от Сервис Моникл уплаты каких-либо компенсаций, штрафов, возмещения убытков.

## 6. Ответственность

6.1. Ответственность за исполнение Договора/Договоров, заключенного/заключенных между Пользователем и Продавцом с использованием Сервиса, а также за соблюдение иных прав Пользователей несет Продавец, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. В отношениях с физическими лицами ответственность Сервис Моникл ограничена ответственностью, предусмотренной Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» для владельцев агрегаторов.

6.2. Сервис Моникл предоставляет Продавцам функцию информационного сопровождения рассмотрения претензий Пользователей. Указанное не подразумевает наличие у Сервис Моникл полномочий на удовлетворение претензий Пользователей, в том числе связанных с ненадлежащим качеством Продукта. При предоставлении такой функции Сервис Моникл выступает в качестве арбитра.

6.3. В течение 3 (Трех) дней с момента выполнения Продавцом Заказа Пользователь имеет возможность урегулировать любую претензию с Продавцом через Сервис. По истечении указанного срока Пользователь урегулирует все претензии напрямую с Продавцом без привлечения Сервис Моникл, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Выступая в качестве арбитра, Сервис Моникл вправе запросить у Продавца сведения и

документы, необходимые для принятия решения по претензии. Сведения и документы должны быть предоставлены в течение 1 (одного) рабочего дня Продавца с момента получения соответствующего требования. Непредставление Продавцом запрошенных сведений и/или документов может стать основанием для вынесения решения по претензии в пользу Пользователя.

## **7. Урегулирование споров**

7.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, неурегулированные Оферты или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

7.2. Стороны будут стремиться разрешать возникшие споры, разногласия и/или требования путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров, разногласий и/или требований обязателен для Сторон. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) дней с даты ее получения. Соблюдение требований к направлению юридически значимых сообщений, закрепленных в Разделе 9 Оферты, при направлении претензии является необходимым условием соблюдения претензионного порядка разрешения споров. Претензия считается доставленной при недобросовестном воспрепятствовании или уклонении от получения отправления, письма, а также блокировки получения электронных сообщений от направляющей Стороны.

7.3. Споры, разногласия и/или требования, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Сервис Моникл в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Информационный обмен и юридически значимые сообщения**

8.1. Если иными положениями Оферты прямо не установлено иное, все заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, требуемые или направляемые в связи с Договором, могут быть отправлены заказным письмом, курьерской службой, электронным сообщением, адресованным Стороне по ее реквизитам или адресу электронной почты, или в Чате. Любые юридически значимые сообщения считаются переданными:

- на день Доставки – при его отправлении почтой или курьерской службой;
- на день отправления – в случае направления посредством электронной почты или в Чате.

8.2. Юридически значимые сообщения, отправленные средствами электронной почты или в

Чате, обладают полной юридической силой и могут быть использованы в качестве доказательств в суде при соблюдении нижеследующих условий:

- любые юридически значимые сообщения, направленные на изменение условий Договора, полное или частичное прекращение Договора, прекращение обязательств любой из Сторон по любым основаниям, за исключением их надлежащего исполнения, заявление претензионных требований, передаваемые посредством электронного сообщения, должны (1) в обязательном порядке содержать в качестве вложения светокопию исполненного на бумаге надлежащим образом оформленного документа, отражающего соответствующее юридически значимое сообщение, подписанного полномочным на то лицом, и (2) в случае отправки по электронной почте направляться на адрес электронной почты Стороны-получателя, указанный в п. 9.3;
- распечатка отчета об отправке электронного сообщения и/или скриншота экрана Чата рассматривается Сторонами в качестве допустимого письменного доказательства факта отправления юридически значимого сообщения и его получения Стороной.

### 8.3. Адреса электронной почты Сторон:

- для Сервис Моникл: [pay@monecle.com](mailto:pay@monecle.com);
- для Продавца: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сервисе.

## 9. Сервис

9.1. Продавец несет ответственность за собственные действия в связи с использованием Сервиса.

9.2. Сервис Моникл по своему усмотрению вправе в любое время изменять оформление Сервиса, содержание, функциональность, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и т. д.

9.3. Сервис Моникл обеспечивает функционирование и работоспособность Сервиса и обязуется оперативно восстанавливать их работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Сервис Моникл не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потери информации. Сервис Моникл не несет ответственности за

любой ущерб компьютеру/мобильным устройствам Продавца, а также любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

9.4. Сервис Моникл не несет ответственности перед Продавцом за невозможность использования Сервиса по каким-либо независящим от Сервис Моникл причинам.

9.5. Продавец вправе потребовать возмещения убытков, только если будет доказано прямое виновное действие (бездействие) Сервис Моникл, совершенное с прямым умыслом, направленным на причинение ущерба Продавцу.

9.6. За исключением случаев, указанных в Оферте, Сервис Моникл ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Продавцом или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, связанные с использованием Сервиса.

## **10. Заключение и расторжение договора, приостановление оказания Услуг**

10.1 Договор вступает в силу с момента акцепта Продавцом Оферты и действует до момента расторжения Договора.

10.2. Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

10.3. Сервис Моникл вправе приостановить исполнение обязательств по Договору (приостановить оказание Услуг) по основаниям, указанным в настоящем пункте, а также по иным основаниям, прямо указанным в Оферте.

Основания для приостановления исполнения обязательств:

Нарушение требований к предоставлению информации, Материалам и Продуктам

- нарушение требований к содержанию Продуктов;
- использование чужих Материалов;
- размещение Материалов противоречит требованиям действующего законодательства, либо повлекло или может повлечь предъявление претензий в отношении нарушения прав третьих лиц;
- предоставление недостоверной информации о Продавце и/или реализуемых Продуктах;
- непредоставление или несвоевременное предоставление документов, подтверждающих право на реализацию Продуктов и размещение Материалов;
- неправомерное размещение Продуктов, сведения о которых содержатся в

представленных Продавцом Материалах или незаконного способа их введения в гражданский оборот на территории Российской Федерации;

- предоставление низкокачественных Материалов и отказ в устраниении замечаний Сервис Моникл;
- несоответствие Материалов иным требованиям, сообщенным Сервис Моникл, в том числе требованиям к визуальному оформлению;
- сообщение некорректных реквизитов;

#### Нарушение процесса выполнения Заказов

- игнорирование Заказов;
- отказы от Заказов без обоснованных причин;
- поручение выполнения Заказа третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Оферты;
- выявление Недействительных заказов;
- осуществление Продавцом либо третьим лицом в интересах Продавца покупки реализуемых Продавцом на Сервисе Продуктов за свой счет либо за счет третьих лиц (самовыкуп) и увеличение пунктов (накрутка) рейтинга. Факт осуществления самовыкупа и накрутки рейтинга Сервис;
- определяется Сервис Моникл на основании собственных данных;

#### Нарушение правил общения с Пользователями и Сервис Моникл

- рассылка Пользователям спама;
- грубое общение с Пользователями и/или Сервис Моникл;
- нарушение правил обработки персональных данных Пользователей;
- игнорирование запросов Сервис Моникл в течение 3 (трех) рабочих дней;

#### Иные нарушения

- наличие задолженности перед Сервис Моникл;
- у Сервис Моникл есть достаточные основания полагать, что Продавец нарушил требования законодательства, совершил или намеревается совершить недобросовестные или мошеннические действия;
- подозрительные действия Продавца, в том числе частое изменение цен на

один и тот же Продукта, наличие у Продавца нескольких предложений одного и того же продукта;

- приостановление оказания Услуг/блокировка необходимы для защиты законных интересов Сервис Моникл, других Продавцов, Пользователей, Получателей или третьих лиц;
- иные нарушения условий Оферты или прав третьих лиц.

Приостановление исполнения обязательств Сервис Моникл в указанных случаях осуществляется путем блокировки Карточки Продукта или блокировки работы Продавца на Сервисе. Срок приостановки исполнения обязательств определяется на усмотрение Сервис Моникл в зависимости от нарушения. Продавец вправе оспорить приостановление обязательств Сервис Моникл в порядке, указанном в разделе 12 Оферты.

10.3.1. Договор может быть расторгнут Сервис Моникл в случае нарушения Продавцом условий Договора немедленно с письменным уведомлением Продавца в следующих случаях:

- по основаниям, указанным в п. 10.3. – в случае неоднократного нарушения;
- Продавец не устранил нарушение в разумный срок или нарушение является неустранимым;
- расторжение Договора необходимо для защиты законных интересов Сервис Моникл, других Продавцов, Пользователей, Получателей или третьих лиц;
- по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

Продавец вправе оспорить расторжение Договора в порядке, указанном в разделе 12 Оферты.

10.4. Договор может быть немотивированно расторгнут Продавцом в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления другой стороне не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты прекращения Договора.

10.5. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использования информации, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

10.6. Прекращение действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

10.7. В силу технических особенностей работы Сервиса данные о Продавце, а также о

выполненных им заказах после расторжения Договора с Сервиса не удаляются. Удалению подлежат только персональные данные сотрудников Продавца и иных лиц, чьи персональные данные были предоставлены Продавцом.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Для целей Оферты/Договора в дальнейшем под «Раскрывающей стороной» будет пониматься Сервис Моникл, а под «Принимающей стороной» будет пониматься Продавец.

11.2. Конфиденциальная информация – сведения любого характера, относящиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным, банковской тайне, либо сведения, в отношении которых Раскрывающей стороной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации установлен режим коммерческой тайны, а также любые другие сведения, в отношении которых Раскрывающей стороной заявлено требование об их конфиденциальности, которые принадлежат Раскрывающей стороне, или на которые Раскрывающая сторона получила определенные полномочия по их использованию.

11.3. В частности, к конфиденциальной информации относится:

а) информация о результатах интеллектуальной деятельности, включая подготовительные документы и их проекты, и/или о принципах и алгоритмах их работы, используемых технологиях, реализованных функциях, устройстве интерфейса, маркетинговых инструментах, в т.ч. инструментах (механиках) продвижения, системе и методах представления, организации и систематизации информации в базах данных, имеющихся ошибках в работе программного обеспечения, переданные Раскрывающей стороной, либо ставшие известными Принимающей стороне в связи с исполнением Договора;

б) сведения о содержании деловых переговоров, обсуждений, или консультаций Сторон Договора;

с) любая информация, оформленная в письменной или иной материальной форме, если такая информация явно обозначена как «Коммерческая тайна», «Конфиденциальная информация» либо аналогичным образом.

11.4. Информация, предоставленная в устной форме, будет считаться конфиденциальной информацией только в том случае, если в момент передачи будет идентифицирована как конфиденциальная информация, информация, составляющая коммерческую тайну, информация для служебного пользования или аналогичным образом, и при условии предоставления Раскрывающей стороной Принимающей стороне письменного подтверждения об установлении режима конфиденциальности в отношении указанной информации в течение 10 (Десяти) дней после ее передачи.

11.5. Принимающая сторона обязуется выполнять следующие обязательства по обеспечению

конфиденциальности информации:

- а) в течение 3 (Трех) лет со дня получения конфиденциальной информации держать такую информацию в тайне, соблюдая интересы Раскрывающей стороны, не использовать конфиденциальную информацию, за исключением тех случаев, когда такое использование осуществляется в интересах Раскрывающей стороны (по согласованию с ней) и /или в целях исполнения обязательств по Договору, а также обязуется не создавать копий конфиденциальной информации без разрешения Раскрывающей стороны. Принимающая сторона ограничивает разглашение конфиденциальной информации, предоставляя доступ к ней только тем сотрудникам Принимающей стороны (включая сотрудников – физических лиц, работающих на Принимающую сторону по гражданско-правовым договорам, работников субподрядчиков) или ее аффилированных лиц, для деятельности которых необходимо знание такой информации. При этом Принимающая сторона обязана заключить с указанными лицами индивидуальное соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, с объемом охраны конфиденциальности, не ниже, чем установлено Договором.
- б) не передавать, не предоставлять и не разглашать какую-либо конфиденциальную информацию Раскрывающей стороны любому третьему лицу посредством публикации, либо любым иным способом. Передача конфиденциальной информации третьим лицам может быть осуществлена только при наличии письменного согласия Раскрывающей стороны на такую передачу (за исключением случаев, установленных Договором) и при условии принятия третьими лицами обязательства об обеспечении конфиденциальности полученной информации в объеме, не ниже, чем установлено Договором.

11.6. Принимающая сторона не несет ответственности за раскрытие, и не несет обязанности соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации:

- а) публично раскрытой Раскрывающей стороной либо до, либо после получения Принимающей стороной такой информации;
- б) независимо разработанной Принимающей стороной, что может быть документально подтверждено Принимающей стороной;
- с) которая должна быть раскрыта в соответствии с требованиями законодательства государственным органам и органам местного самоуправления, при условии, что Принимающая сторона прилагает все необходимые усилия для надлежащего уведомления Раскрывающей стороны о требуемом раскрытии;
- д) раскрывается с предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны.

11.7. Принимающая сторона несет ответственность за обеспечение того, чтобы третьи лица, которым была передана конфиденциальная информация, сохраняли указанную информацию, не раскрывали ее или не передавали ее какому бы то ни было неуполномоченному на ее

получение лицу.

11.8. Право собственности и/или исключительное право на конфиденциальную информацию, полученную Принимающей стороной в какой-либо форме, принадлежит Раскрывающей стороне.

11.9. Принимающая сторона получает права на использование конфиденциальной информации Раскрывающей стороны только в целях исполнения обязательств по Договору.

11.10. За нарушение настоящего Раздела Дополнительного соглашения Принимающая сторона несет ответственность в размере документально подтвержденных убытков.

## **12. Прочие положения**

12.1. В случае, если одно или более положений Оферты/Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты/Договора, и Договор, заключенный на условиях Оферты, должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

12.2. Сервис Моникл вправе переуступить Договор третьим лицам, Продавец соглашается с такой переуступкой.

12.3. Стороны соглашаются при осуществлении взаимоотношений между собой принимать к сведению и исполнению следующие документы в электронном виде, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – ЭП), посредством согласованной сторонами Системы защищенного юридически значимого электронного документооборота: Отчетные документы, счета-фактуры, дополнения (дополнительные соглашения/приложения) к Оферте. Стороны признают, что направленные и полученные ими в соответствии с условиями, определенными настоящим пунктом Договора, электронные документы, подписанные корректной ЭП уполномоченных лиц Сторон, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным оттиском печати, соответствуют письменной форме документов, и порождают права и обязанности Сторон при выполнении взаимных обязательств Сторон. Электронные документы, подписанные корректной ЭП, являются оригиналами, имеют юридическую силу и могут использоваться, в частности, в качестве доказательств в суде, а также при рассмотрении споров в досудебном порядке. Формирование и обмен документами в электронном виде, указанными в настоящем пункте Договора, осуществляется в системе оператора электронного документооборота. При осуществлении электронного документооборота Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (со всеми изменениями и дополнениями). В случае если соглашением об осуществлении электронного

документооборота, заключённым между Сторонами, предусмотрено иное, условия такого соглашения имеют преимущественную силу.

12.4. Настоящий пункт применяется при обмене документами с Продавцами, являющимися индивидуальными предпринимателями и Продавцами - физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Стороны соглашаются при осуществлении взаимоотношений между собой принимать к сведению и исполнению следующие документы в электронном виде, подписанные неквалифицированной электронной подписью (далее – НЭП) или простой электронной подписью (далее – ПЭП), посредством сервиса СБИС (<https://sbis.ru>): Отчетные документы, дополнения (дополнительные соглашения/приложения) к Оферте.

Стороны признают, что направленные и полученные ими в соответствии с условиями, определенными настоящим пунктом Договора, электронные документы, подписанные корректной НЭП или ПЭП уполномоченных лиц Сторон, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, соответствуют письменной форме документов, и порождают права и обязанности Сторон при выполнении взаимных обязательств Сторон. Документы, подписанные НЭП или ПЭП, являются необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что документ исходит от Стороны, его отправившей и не претерпел изменений.

Электронные документы, подписанные корректной НЭП или ПЭП, являются оригиналами, имеют юридическую силу и могут использоваться, в частности, в качестве доказательств в суде, а также при рассмотрении споров в досудебном порядке.

12.5. Отзывы и оценки Пользователей / Получателей:

12.5.1. Продавец вправе пожаловаться на отзыв и/или оценку Пользователя / Получателя, если считает их необоснованными, в течение 7 (семи) дней с момента публикации отзыва/оценки.

12.5.2. Сервис Моникл рассматривает жалобу Продавца и в случае признания ее обоснованной:

- Оценка Пользователя/Получателя не учитывается при расчете средней оценки отзывов (рейтинга) магазина Продавца;
- Оценка/Отзыв Пользователя / Получателя при этом по общему правилу не подлежат удалению.

12.5.3. Основания, по которым Сервис Моникл признает жалобу Продавца обоснованной:

- Отзыв/оценка по Заказу являются результатом недобросовестных действий

третьих лиц, являются фиктивными, что определяется Сервис Моникл;

- Отзыв и оценка не относятся к Заказу и/или Продавцу, не связаны с действиями Продавца, что подтверждается текстом отзыва.

12.5.4. Положения настоящего пункта не ограничивают права Сервис Моникл по своему усмотрению исключать/удалять/не учитывать оценки/отзывы Пользователей / Получателей, если у Сервис Моникл есть основания полагать, что оценки/отзывы являются результатом недобросовестных действий Продавца, Пользователя, Получателя, иных третьих лиц, если оценки/отзывы содержат запрещенную информацию, информацию, нарушающую права третьих лиц, или могут нанести ущерб деловой репутации Сервиса, Сервис Моникл, иных лиц.

## 12.6. Порядок оспаривания принятых Сервис Моникл мер

Настоящий пункт применяется в следующих случаях:

- Сервис Моникл отказал Продавцу в регистрации (активации магазина) или размещении определенных Материалов в связи с нарушением требований Оферты;
- Сервис Моникл приостановил оказание Услуг / заблокировал работу Продавца на Сервисе в связи с нарушением условий Оферты или в иных случаях, предусмотренных Оферты;
- Сервис Моникл применил к Продавцу штраф, предусмотренный разделом 6 Оферты или иные меры ответственности, предусмотренные Оферты;
- Сервис Моникл расторгнул Договор в связи с нарушением Оферты

(далее совместно – Меры ответственности).

Продавец вправе оспорить применение Мер ответственности в течение 3 (трех) календарных дней с даты применения, направив мотивированное возражение посредством Чата или электронной почты [pay@monecle.com](mailto:pay@monecle.com).

Сервис Моникл рассматривает возражение Продавца в течение 10 (десяти) рабочих дней и может принять решение об оставлении Мер ответственности в силе или об отмене или смягчении Мер ответственности с уведомлением Продавца о принятом решении.

Сервис Моникл вправе не рассматривать мотивированные возражения, направленные Продавцом повторно по аналогичным основаниям при отсутствии дополнительных доказательств и информации.

## 12.7. Жалобы правообладателей результатов интеллектуальной деятельности (РИД)

Правообладатели РИД могут подать жалобу Сервис Моникл, если считают, что Материалы нарушают права на РИД.

Способы подачи жалобы путем направления на адрес Сервис Моникл, указанный в Оферте.

Жалоба правообладателя должна содержать данные отправителя (наименование, адрес, контактный телефон и адрес электронной почты), ссылку на Материалы, являющиеся предметом жалобы, обоснование жалобы и требование правообладателя. К жалобе должны быть приложены документы, подтверждающие принадлежность правообладателю прав на РИД и полномочия подписантa.

Сервис Моникл рассматривает жалобы в течение 30 (тридцати) дней с даты поступления (при условии предоставления полной информации) и предоставляет ответ правообладателю на адрес электронной почты, указанный в жалобе. При недостаточности предоставленной информации, Сервис Моникл вправе запросить дополнительные документы. Срок рассмотрения жалобы увеличивается на срок предоставления таких документов.

В случае несогласия с решением Компании по результатам рассмотрения жалобы, правообладатель вправе предоставить дополнительные подтверждающие документы.

Продавец соглашается, что Сервис Моникл вправе предоставить его контактные данные соответствующему правообладателю по мотивированному требованию последнего для связи с Продавцом с целью досудебного урегулирования спора и/или обращения в суд по поводу нарушения прав на РИД. Сервис Моникл не несет ответственность за использование таких данных правообладателем и не участвует в дальнейшем взаимодействии Продавца и правообладателя.

### **13. Реквизиты Сервис Моникл**

ООО «Сервис Моникл», ОГРН/ИНН 1254300003341/4345537499

Адрес: 610027, Кировская область, г. Киров, ул. Владимирская, д. 120А, помеш. 105

Тел.: +7-495-125-28-72

Дата публикации 26.09.2025 г.